



Service de la Cohésion Sociale, Enfance et Jeunesse

Cause Commune

Entretien avec les habitants

Nom :

Prénom :

Objectifs de l'entretien

- Recueillir des informations sur la vie des chavannois-e-s dans leur environnement urbain et social.
- Connaître les besoins des personnes en termes de santé et de social
- Comprendre les difficultés et ressources des personnes en lien avec leur environnement
- Créer du lien entre/avec les habitant-e-s

Règles d'or :

- Etre respectueux-se des paroles de l'autre. Ne pas juger.
- Si besoin d'enregistrer l'entretien, demander l'autorisation.
- Rassurer la personne en disant que les données recueillies seront traitées de manière confidentielle.

Matériel :

- Stylos
- Feutres ou crayons de couleur
- Idéalement, papier A4 blanc (pour le dessin)
- Eventuellement, enregistreur.

Informations générales :

Entretien mené par :

Date de l'entretien :

Durée de l'entretien :

Sexe :

Age :

Situation familiale :

Formation/emploi :

Quartier de Chavannes-près-Renens :

Habite le quartier depuis :

Projet : Intention d'y rester ou de déménager :

Nombre de personnes dans le ménage :

Type d'habitation (maison, appartement, ...) :

Version : juin 2020

© Cause Commune – Commune de Chavannes-près-Renens

Votre représentation du quartier :

1. La Carte mentale :

Consigne : dessinez-moi ou faite-moi un schéma de votre quartier comme vous le voyez et le vivez. Pour vous aider, vous pouvez vous baser sur les éléments comme : les chemins/routes, les frontières (visibles, invisibles), les lieux que vous fréquentez ou avez fréquenté, les espaces où les activités ont lieu ou encore des éléments et des aspects du et dans le quartier qui sont importants à vos yeux. Il n'y a pas de réponse juste ou fausse. Je souhaite savoir quelle est votre perception et expérience de votre lieu de vie.

En dire le moins possible pendant ce premier moment. Laisser la personne amener ses représentations et l'inciter à parler en même temps qu'elle dessine. Remplir le tableau au fur et à mesure de la discussion. Vous pouvez vous servir du plan du quartier/zone pour les personnes qui le demandent.

Éléments et aspects importants Positif/négatif/neutre Pourquoi ?	
Lieux de rencontre Positif/négatif/neutre Pourquoi ? Nombre de lieux mentionnés :	
Activités Positif/négatif/neutre Pourquoi ?	
Itinéraire de déplacement, moyen de déplacement Lieux de passage, circularité, lieux et itinéraires évités ou choisis Positif/négatif/neutre Pourquoi ?	

Autres informations importantes (mobilité, ...)	
--------------------------------------------------------	--

2. D'une manière générale, comment vous sentez-vous dans votre commune ?

Relances

- a. Pouvez-vous préciser ?
- b. Qu'est-ce qui vous fait dire cela ? Est-ce qu'il y a des aspects/éléments qui vous font dire cela ?
- c. Quels sont les aspects (commune ou autre) qui vous font sentir bien ?
- d. Quels sont les aspects (commune ou autre) qui vous font sentir mal ?

3. Et dans votre quartier ?

Relances

- a. Pouvez-vous préciser ?
- b. Qu'est-ce qui vous fait dire cela ? Est-ce qu'il y a des aspects/éléments qui vous font dire cela ?
- c. Quels sont les aspects (quartier ou autre) qui vous font sentir bien ?
- d. Quels sont les aspects (quartier ou autre) qui vous font sentir mal ?

4. Dans mon quartier j'aime :

5. Dans mon quartier je n'aime pas :

6. Vous sentez-vous Chavannois-e ?

- a. Si oui, pourquoi ?
- b. Si non, vous sentez-vous appartenir à un/plusieurs autres groupes (p.ex : habitant du quartier, parents d'élèves, seniors ...)

7. Avez-vous des personnes (amis, parents.../voisins) sur qui vous pouvez compter ?

Relances

- a. Aide comme réparer qqch, faire les courses ou faire sa déclaration...
- b. Soutien comme soutien moral, qqn.e avec qui parler à qui se confier...

8. En cas de problème, à qui faites-vous appel ?

9. En cas de réjouissance (bonne nouvelle comme une promotion), avec qui vous célébrez ?

Jeu de carte

Les personnes vivent dans différentes sphères dans lesquelles elles ont des rôles différents, des relations avec d'autres personnes, des difficultés et des ressources. Maintenant, nous aimerions explorer avec vous les sphères qui sont les plus importantes pour vous dans votre quotidien.

- Choisir les cartes sur lesquelles vous souhaitez le plus vous exprimer
- Répondre aux questions
- Reliez entre-elles une ou plusieurs cartes. Quelle influence une sphère a-t-elle sur l'autre ? p.ex : quelle est l'influence du travail sur la garde des enfants ? Si la relation entre ces deux sphères est compliquée, quelle solution voyez-vous pour améliorer le lien entre les deux sphères ?

Besoins, activités et participation

10. Dans mon quartier, j'aimerais (à vous de déterminer ce qui facilite ou fait obstacle chez la personne) :
11. Dans mon quartier, je ferais (à vous de déterminer ce qui facilite ou fait obstacle chez la personne):
12. Avez-vous des passions, connaissances, savoir-faire ou compétences que vous aimeriez partager avec d'autres ? Si oui, lesquelles ?
13. Participez-vous à l'organisation d'activités, à la création de projets? Si non, souhaiteriez-vous y participer ?

Compléments :

Nous arrivons au terme de cet entretien, souhaiteriez-vous ajouter quelque chose ?

- Remercier la personne interrogée pour le temps consacré, l'accueil et le moment privilégié que nous avons partagé
- Inviter la personne à participer aux rencontres habitants
- Laisser son numéro de téléphone en cas de question
- Demander :
 - Si la personne est d'accord d'être rappelée, prendre le n° de la personne
 - S'il y'a un sujet/projet qui lui tient à cœur ?
 - Si elle aurait envie de s'impliquer dans un groupe de travail ?
 - Si elle a une personne à recommander (laisser la possibilité d'être recontactée et de recontacter....)